



# Voluntariar

DEPARTAMENTO DE VOLUNTÁRIOS DA SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA ALBERT EINSTEIN

2018 • ano XV • nº 31

**Uma gota  
de Einstein  
para cada  
brasileiro**



## Expediente

Esta é uma publicação do Departamento de Voluntários da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein

### Conselho Editorial

Paulina Rosenblit Lerner, Tauba Gitla Abuhab, Telma Sobolh e Vilma P. M. Costa

### Endereço

Av. Albert Einstein, 627/ 701 • CEP: 05651-901 • São Paulo - SP  
Tel.: (11) 2151 3580

Home-page: [www.einstein.br/voluntariado](http://www.einstein.br/voluntariado)

E-mail: [deptovoluntarios@einstein.br](mailto:deptovoluntarios@einstein.br)

### Equipe Técnica

**Produção de conteúdo:** ITpress Comunicação • [itpress.com.br](http://itpress.com.br)

**Projeto gráfico:** Mexerica Design • [mexericadesign.com.br](http://mexericadesign.com.br)

**Editora e jornalista responsável:** Tânia Gonçalves • MTb 19.797

**Diretora de arte e diagramação:** Alba Mancini

**Impressão:** Gel Set Editora Gráfica Ltda

**Tiragem:** 25.000 exemplares

**Circulação:** nacional

**Fotografia:** Edson Hasegawa, Eduardo Barcellos, Milton Oliveira, Sandra Blas e Acervo do Centro Histórico da SBIB Albert Einstein.

## *O Einstein multiplica sua presença. O Voluntariado também!*

Corria o ano de 1969 quando as voluntárias criaram a Pediatria Assistencial para atender crianças de famílias carentes das vizinhanças do local onde estava sendo construído o Hospital Israelita Albert Einstein no Morumbi, que só ficaria pronto dois anos depois, em 1971. Ajudavam na vacinação, na preparação das fichas dos pequenos pacientes, reforçavam em palavras simples para as mães as orientações do pediatra e estavam a postos para ajudar no que fosse preciso. Era a primeira atividade de filantropia ligada à Instituição. A primeira de muitas. Ao longo do tempo, outros projetos de filantropia floresceram, como as ações socioeducativas do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, o Residencial Israelita Albert Einstein e o Programa Einstein na Comunidade Judaica.

Eram iniciativas que beneficiavam alguns milhares de pessoas. Mas, será que dava para fazer mais? A resposta é sim. Para isso, a Instituição trilhou outros caminhos que transformaram “milhares” em milhões. Só em São Paulo, atinge cerca de 1,2 milhão de cidadãos por meio de parcerias públicas com a Prefeitura. Nem todos sabem, mas o Einstein está à frente de várias UBS (Unidade Básica de Saúde), UPA (Unidade de Pronto Atendimento), AMA (Assistência Médica Ambulatorial), CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) e dois hospitais municipais. São lugares que não exibem a logomarca da Instituição, mas que oferecem uma assistência com os padrões Einstein de qualidade.

Outro contingente incalculável de brasileiros se beneficia das atividades desenvolvidas por meio de um programa do Ministério da Saúde chamado PROADI-SUS (Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde). Entre outros pontos, ele inclui transplantes de pacientes do SUS feitos pela equipe Einstein, pesquisas, ações de desenvolvimento e capacitação de equipes do SUS, ou seja, profissionais do sistema público de saúde que se tornam mais bem qualificados e levam um pouco de Einstein aos pacientes que atendem nos hospitais onde atuam Brasil a fora.

Filantropia, parcerias públicas e PROADI-SUS são, em resumo, frentes por meio das quais a Instituição persegue o propósito de “levar uma gota de Einstein para cada brasileiro”. A Pediatria Assistencial, que o Voluntariado criou há quase meio século, representou as primeiras dessas “gotas” – gotas que o batalhão cor-de-rosa continua ajudando a disseminar com seu trabalho em diversas localidades onde se desenvolvem as ações de filantropia e as parcerias públicas da Instituição. Por meio delas, o Einstein multiplica sua presença. O Voluntariado também, sempre fiel à sua vocação de ajudar a transformar vidas!

**Telma Sobolh**

Presidente do Departamento de Voluntários da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE)



## 4 [ *Os caminhos que levam o Einstein a milhares de brasileiros*

- Beneficente e Excelente [ 8
- SUS e Einstein: uma aliança transformadora [ 9
- Assistência de qualidade para os cidadãos [ 10
- Presença na comunidade [ 15

## 20 [ *Voluntariado em números*

- A força transformadora do Voluntariado

## 21 [ *Programa Jovens Voluntários*

- Precoces na solidariedade

## 24 [ *Acontece*

- Reunião Geral: sintonia com as estratégias
- Happy hour de coordenadores e vices
- Confraternização no cardápio
- Final de Ano: tempo de festejar
- Compartilhando conhecimentos, disseminando boas práticas

## *Qualidade* ] 22

- Auditorias ISO 9001 (interna e externa)
- Arte que transforma



## *Conhecimento* ] 26

- Cursos e Treinamentos
- Visitas à comunidade de Paraisópolis
- Encontros especiais
  - Palestras



## 29 [ *Eventos*

- Cultura também combina com solidariedade

## 30 [ *Ação-Transformação*

- Muitos caminhos, um objetivo: fazer o bem

## 33 [ *Parceiros*

- Einstein e Mapfre: fazendo a diferença nas comunidades
- Aliados do bem

### Mensagens que nos emocionam

A cada ano, recebemos dezenas de mensagens de pessoas beneficiadas pelas atividades do Voluntariado. Com suas palavras de elogio e agradecimento, elas nos emocionam, porque mostram que contribuimos para fazer a diferença em suas vidas. Nesta edição, compartilhamos algumas dessas mensagens no rodapé das páginas, a partir da página 21.

Fundação  
**ARYMAX**

Homenagem a "Antonietta e Leon Feffer".  
Ativistas e líderes comunitários, eles sempre acreditaram na força da tradição e dos valores judaicos a serviço da sociedade brasileira.

# Os caminhos que levam o Einstein a milhares de brasileiros

*Por meio de ações de filantropia e parcerias com o setor público, a Instituição avança no propósito de levar uma gota de Einstein a cada brasileiro.*



O Einstein do Morumbi ou das suas unidades de Medicina Diagnóstica e Ambulatorial todos conhecem. Mas há um outro universo Einstein em endereços que não exibem necessariamente a sua marca, mas aos quais aporta sua medicina de excelência, beneficiando centenas de milhares de brasileiros que buscam atendimento em unidades públicas de saúde. Em São Paulo, o Einstein administra dois hospitais municipais e está à frente de mais de duas dezenas de unidades de saúde da prefeitura de São Paulo, atingindo cerca de 1,2 milhão de pessoas. Dos transplantes que realiza, mais de 90% são pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Outros milhares de cidadãos nas mais diversas localidades do país são os beneficiários finais de projetos desenvolvidos em parceria com o SUS de capacitação de profissionais do sistema público, pesquisa, projetos de melhoria na gestão e na assistência, entre outros.

São essas e várias outras iniciativas que realizam o objetivo beneficente do Einstein.

O que está por trás disso tudo é um valor judaico que inspira o Einstein desde as suas origens, há mais de 60 anos: *Tzedaká*, que pode ser traduzido como justiça social. "Os visionários que criaram o Einstein definiram que ele seria um hospital sem fins lucrativos, com elevados padrões de qualidade. Seria uma retribuição dos judeus à sociedade brasileira que tão bem os recebeu", destaca o Dr. Sidney Klajner, presidente da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE).

Desde a fundação, as lideranças que se sucederam no comando do Einstein se encarregaram de levar adiante esse propósito. Mas a forma de fazê-lo foi evoluindo ao longo do tempo. Assim, ganhou uma dimensão maior e mais estruturada na gestão do Dr. Claudio Lottenberg, hoje presidente do Conselho Deliberativo da SBIBAE. À época, o Einstein já tinha programas relevantes, como o desenvolvido na comunidade de Paraisópolis, uma referência internacional. Mas ele somou às iniciativas filantrópicas as parcerias com o setor público. Foi uma combinação de ousadia com quebra de paradigmas. Afinal, trazer pacientes do SUS para o Hospital era uma ideia inovadora e, como tal, gerou alguns questionamentos. Não por muito tempo. "O sonho de servir cada vez mais a sociedade brasileira foi mais forte", resume o Dr. Claudio.

"Quando assumiu o primeiro mandato em 2002, o Dr. Claudio já falava do Einstein como 'hospital das gentes', o que significa transformar um hospital que atendia um determinado público num Einstein que atenderia um público muito maior, que é a sociedade brasileira", diz o Dr. Sidney. "E nós temos o desafio de continuar construindo esse 'hospital das gentes', o que exige ser cada vez mais eficiente, com menos desperdício, com mais inovação e tecnologia", completa ele.

*"O papel dos voluntários é cada vez mais fundamental no contexto das nossas ações sociais, com um time capacitado e afinado com aquilo que gera valor aos pacientes e beneficiários dos programas. Todo esse trabalho de multiplicação do Einstein para além dos seus limites não seria possível sem a participação do corpo de voluntários, sempre presente onde o Einstein está presente."*

*Dr. Sidney Klajner, presidente do Einstein*



### *Filantropia, parcerias públicas, PROADI-SUS*

Os termos acima definem as três diferentes maneiras por meio das quais o Einstein pratica o *Tzedaká* (justiça social). Saiba o que significa cada uma delas.

- **Filantropia:** define ações e programas sociais financiados integralmente com recursos do Einstein, sem qualquer tipo de contrapartida. Enquadram-se nessa categoria o Residencial Israelita Albert Einstein, o Programa Einstein na Comunidade Judaica e as ações socioeducativas do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis.
- **Parcerias públicas em saúde:** por meio de convênios e contratos, instituições privadas prestam serviços para o setor público. No Einstein, enquadram-se nessa categoria o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim e as mais de duas dezenas de unidades de saúde do município sob sua responsabilidade.
- **PROADI-SUS:** por meio desse programa, hospitais sem fins lucrativos reconhecidos como de excelência pelo Ministério da Saúde aplicam recursos equivalentes às imunidades fiscais que possuem em projetos que contribuem para o aprimoramento do SUS e da assistência prestada em suas unidades.

Antes mesmo de assumir a Presidência, num período em que ocorreria a renovação do certificado de filantropia (hoje Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social – Cebas), o Dr. Claudio rumou para Brasília. “Queria entender melhor os mecanismos relativos à filantropia e, principalmente, como o Einstein, um *expert* em alta complexidade, poderia aportar uma contribuição diferenciada para a sociedade brasileira”, conta ele.

A primeira parceria com o Ministério da Saúde trouxe para o Einstein os transplantes hepáticos do SUS, até então realizados em São Paulo principalmente pelo Hospital das Clínicas. O diálogo com o setor público prosseguiu, e o Dr. Claudio teve participação ativa nas conversas que culminaram com a criação do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), que envolve hospitais considerados de excelência (veja detalhes ao lado).

No início dos anos 2000, foi ele também quem desenvolveu as primeiras parcerias com a Prefeitura de São Paulo. Desde então, novos passos foram dados, entre eles outra ação pioneira na vida do Einstein, como assumir a gestão do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, cujo projeto havia sido retomado pela prefeitura quando o Dr. Claudio era secretário municipal de Saúde. “Depois, o município precisava de alguém que o administrasse, e o Einstein foi escolhido”, conta.



O fato é que nos últimos anos as alianças com a Prefeitura se multiplicaram. "Por meio dessas parcerias, hoje estamos presentes em treze Unidades Básicas de Saúde (UBSs), três unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMAs), três Centros de Atenção Psicossocial (CAPS, uma residência terapêutica), uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e dois hospitais municipais, o Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim, especializado em intervenções de baixa e média complexidade, e o Vila Santa Catarina, um centro de alta complexidade, focado em transplante, oncologia e maternidade de alto risco", enumera o Dr. Sidney.

A essa rede, somam-se projetos como o já citado PROADI-SUS e os programas filantrópicos que beneficiam a comunidade judaica e a comunidade de Paraisópolis.

Nas páginas seguintes, trazemos detalhes de algumas dessas frentes e indicadores que mostram os caminhos trilhados para "levar uma gota de Einstein a cada brasileiro". A expressão foi cunhada pelo Dr. Claudio Lottenberg quando presidente da Sociedade. Seu sucessor segue engajado na causa. "Nos seus mais de 60 anos de história, o Einstein tornou-se um verdadeiro sistema de saúde, cujos pilares são assistência, ensino e educação, pesquisa e inovação. Esses três pilares têm uma base de sustentação que é a justiça social. Levar uma gota de Einstein a cada brasileiro é o propósito que continua nos inspirando", afirma o Dr. Sidney Klajner.



## Voluntariado

Ao longo dos anos, muita coisa mudou na forma de o Einstein conduzir suas ações sociais. Mas nessas décadas todas, ele contou e continua contando com o suporte de um batalhão de mais de 500 voluntários que, em suas vestes cor-de-rosa, está presente em diferentes programas, levando humanização e apoio a pacientes e comunidades, sempre a postos para apoiar as iniciativas da Instituição: o Voluntariado do Einstein. Como diz o Dr. Sidney, "todo esse processo de multiplicação do Einstein para além dos limites de suas unidades não seria possível sem a participação do corpo de voluntários, sempre presente onde o Einstein está presente."

*"A força do voluntariado nunca nos faltou. Com tantas convergências e sinergias, a capacidade de alinhamento entre Instituição e Voluntariado é admirável. Destaco também a forte e apaixonada liderança de Telma Sobolh. A cada novo desafio que assumi na área social, ela liderou os voluntários para me ajudar a superá-los, atuando sempre como grandes parceiros."*

*Dr. Claudio Lottenberg,  
presidente do Conselho Deliberativo do Einstein*

## Beneficente e Excelente

Para serem reconhecidas como compreendidas pela imunidade tributária prevista na Constituição, as instituições que atuam na área da saúde, educação e assistência social precisam obter a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (Cebas), concedida pelo Ministério da Saúde.

"A forma de o Einstein manter o reconhecimento como entidade beneficente de assistência social é através da sua participação no PROADI-SUS, ou seja, de projetos assistenciais e, principalmente, através de projetos pesquisa de interesse público, de avaliação e incorporação de tecnologia, de capacitação de recursos humanos e gestão, com o objetivo de aprimoramento e desenvolvimento do SUS", informa o Dr. Guilherme Schettino, diretor do Instituto Israelita de Responsabilidade Social (IIRS).

"Os fundadores do Einstein desejaram desde o princípio que ele fosse sem fins lucrativos e filantrópico. Para manter esse ideário, foi importante contribuir para o desenvolvimento do atual modelo. Trata-se de uma jornada que vem modificando a forma como o Einstein exerce as suas atividades de natureza social, tornando-a cada vez mais abrangente e universal", diz o Dr. Alberto Kanamura, que dirigiu o IIRS até meados de 2017.



*"Nos projetos de parceria pública, do PROADI-SUS e nos programas filantrópicos, contamos sempre com a forte e decisiva presença dos voluntários. Eles contribuem não apenas para a operação das nossas atividades, mas também para aumentar a satisfação dos beneficiários dessas ações."*

*Dr. Guilherme Schettino, diretor do Instituto Israelita de Responsabilidade Social (IIRS)*

# SUS e Einstein: uma aliança transformadora



*Atendendo pacientes que precisam de transplante, capacitando profissionais ou desenvolvendo pesquisas, o Einstein contribui para o aprimoramento do SUS.*

Entre as principais iniciativas do Einstein associadas ao PROADI-SUS está o Programa de Transplantes de Órgãos Sólidos. Iniciada em 2002, essa parceria prossegue no novo triênio (2018-2020). Um dos maiores centros transplantadores de órgãos sólidos (fígado, rim, coração, pulmão e multivisceral) do Brasil, o Einstein já realizou cerca de 3.300 mil transplantes, mais de 90% deles pelo SUS.

Uma iniciativa mais recente envolve todos os hospitais classificados como de excelência pelo Ministério da Saúde. Trata-se do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, coordenado por Claudia Garcia de Barros, diretora de Prática Médica, Qualidade, Segurança e Meio Ambiente do Einstein. Com duração de três anos, o objetivo do projeto colaborativo é reduzir em 50% os casos de infecção hospitalar nas UTIs de hospitais do SUS.

Já no campo da pesquisa científica, o Einstein está propondo estudos nas áreas de terapia celular, terapia genética para o tratamento da anemia falciforme e *big data*\*, além de estudos clínicos para doenças crônicas prevalentes no país envolvendo grande número de pacientes.

Outros projetos incluem estudos de avaliação e incorporação de tecnologia, auxílio técnico e capacitação de recursos humanos voltada ao aprimoramento da assistência e gestão de serviços de saúde. Em 2017, foram capacitados mais de 2.850 profissionais do SUS, utilizando técnicas pedagógicas inovadoras, como a simulação realística.

*\* Uso de grande volume de dados para extrair informações de interesse que permitam direcionar ações mais efetivas.*



# Assistência de qualidade para os cidadãos

Hoje o Einstein está presente em dois hospitais e mais de duas dezenas de unidades de saúde do município de São Paulo.

## Hospitais Municipais

- Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim
- Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho

## Estratégia Saúde da Família

- Unidades Básicas de Saúde (UBSs) – 13
- Equipes de Saúde da Família – 84
- Colaboradores – 1.053
- Famílias cadastradas – 87.090 (286.688 pessoas)
- Atendimentos – 2.252.019

## Assistência Médica Ambulatorial (AMA)

- Unidades – 3
- Colaboradores – 230
- Atendimentos – 713.017

## Unidade de Pronto Atendimento (UPA)

- Unidade – 1
- Colaboradores – 419
- Atendimentos – 936.661

## Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)

- Unidades – 3
- Colaboradores – 133
- Atendimentos – 27.785

(Dados de 2017)

Os expressivos números do quadro acima sintetizam a evolução de um bem-sucedido movimento iniciado em 2002, quando o Einstein formalizou as primeiras parcerias com a Prefeitura de São Paulo, e mostram que, quando o setor público e o privado se unem, quem ganha é a população.

Além da atuação nas unidades citadas acima, o Einstein também se engaja em ações pontuais. Utiliza, por exemplo, recursos de telemedicina para ajudar a reduzir a fila de pacientes que aguardam consulta dermatológica. A partir de informações do paciente e foto da lesão da pele enviadas pelo clínico geral da Unidade Básica de Saúde, especialistas do Einstein realizam uma análise de diagnóstico, indicando, em casos de suspeita de câncer de pele, a realização de biópsia. Caso necessário, o paciente é encaminhado para a "carreta da dermatologia", operada pela Cies Global, também parceira da Prefeitura, que percorre a cidade para realizar esses exames e cirurgias.

Um aspecto que merece destaque é o fato de a maioria das unidades de saúde abrangidas pelas parcerias com a Prefeitura estar localizada na Zona Sul da cidade, o que permite ao Einstein o conhecimento granular da saúde da população dessa região e até análises de *big data*, que envolvem a utilização do grande volume de dados disponíveis na organização e fora dela para extrair informações que permitem direcionar a atuação de maneira mais efetiva. "No futuro, podemos, inclusive, expandir nossa presença nessa área da cidade, assumindo a gestão de mais um hospital municipal", informa o Dr. Guilherme Schettino, diretor do IIRS.

## Nos hospitais públicos

O Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim completa este ano uma década sob gestão do Einstein, em associação com a Organização Social de Saúde (OSS) Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim. Essa bem-sucedida parceria com a Prefeitura fez dele o único hospital municipal de São Paulo na lista dos melhores hospitais do Brasil divulgada pela Agência Nacional de Saúde em 2016 e o único hospital público do país desde 2016 no *ranking* dos melhores hospitais da América Latina da revista América Economia. Também é o único hospital municipal de São Paulo a ter certificação de qualidade ONA – Nível III.

Já o Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho foi inaugurado há três anos, depois de ter sido reformado e equipado pelo Einstein, que responde pela sua administração. Funcionando como base para o Programa Einstein de Transplantes e único centro ambulatorial oncológico municipal, ele teve as políticas e práticas da Instituição incorporadas à sua estrutura desde o começo, modelando uma assistência centrada no paciente e em atributos como eficiência, equidade, efetividade e segurança.

"Os funcionários do Vila Santa Catarina são contratados pelo Einstein e recebem o mesmo treinamento e capacitação que o time do Morumbi. Dessa maneira, o padrão de qualidade é alto, e a população recebe um tratamento com a excelência de um grande hospital de referência na América Latina", diz Renato Tanjoni, gerente do Escritório PROADI-SUS. Recentemente, o Vila Santa Catarina passou por avaliação e foi recomendado à Acreditação ONA Nível II. "Esse selo é uma indicação de que a Instituição segue uma padronização e se preocupa com a qualidade em tudo o que faz", destaca Fabiana Rolla, diretora do Dr. Moysés Deutsch e do Vila Santa Catarina.

*"A característica de uma instituição sem fins lucrativos autêntica é a existência de um corpo de voluntários. Nesse sentido, o Einstein tem sido privilegiado. Ao longo de todos esses anos, tem recebido a contribuição de um grupo de pessoas numeroso e engajado, que ajudou decisivamente na sua construção."*

*Henrique Neves, diretor-geral do Einstein*



O Einstein tem levado a esses hospitais seus processos e ferramentas de gestão, o que resulta em elevados padrões de qualidade da assistência e segurança do paciente e racionalização no uso dos recursos, reduzindo desperdícios.

"Trabalhamos em forte alinhamento com a equipe do Einstein, com discussão de indicadores, melhores práticas, estratégias de gestão e diretrizes únicas, o que permite levar aos pacientes do setor público uma medicina de excelência. Diversos protocolos clínicos e campanhas de segurança e prevenção do Einstein são adotados nesses hospitais, sendo adaptados quando necessário", diz Fabiana.

No final de 2015, com a melhoria do processo de fluxo de pacientes, foi possível disponibilizar no Dr. Moysés Deutsch leitos de internação para realizar cirurgias eletivas. Essa é uma demanda reprimida no município, com alguns pacientes aguardando até oito anos para realizar um procedimento. Desde o início do projeto de cirurgias eletivas em 2016 até dezembro de 2017, 6.338 pacientes foram operados. "Temos acesso ao Corpo Clínico do Einstein por intermédio da telemedicina ou presencialmente, com médicos que realizam procedimentos voluntariamente", acrescenta a diretora.

Nos dois hospitais municipais, a atuação filantrópica do Departamento de Voluntários do Einstein leva acolhimento, humanização e outras ações que fazem a diferença na vida de pacientes e familiares. "O voluntariado tem sido de extrema importância, colaborando com doações essenciais para a operação do hospital e viabilização de projetos como a decoração da unidade infantil", exemplifica Gabriela Sato, gerente assistencial e operacional dos hospitais Dr. Moysés Deutsch e Vila Santa Catarina. "No Hospital Dr. Moysés Deutsch, o Voluntariado patrocina atividades para melhorar o dia dos pacientes hospitalizados (contadores de histórias, brinquedoteca e trabalhos manuais para as mães) e doa recursos para aquisição de kits de higiene para os pacientes internados, equipamentos (como as poltronas para acompanhantes) e reformas que melhoram o acolhimento", detalha Fabiana.

Com essas parcerias, o Einstein leva, sim, seus conhecimentos e melhores práticas aos hospitais do setor público. Mas, como lembra o Dr. Claudio Lottenberg, também aprende com a experiência. "O sistema público lida com orçamento fechado, exigindo rigor no combate ao desperdício, o que é importante também no sistema privado, para fazer face ao explosivo aumento dos custos de saúde", diz ele.



*"Os voluntários atuam fortemente na humanização do atendimento e em atividades que são fundamentais para a atividade hospitalar. Seu trabalho é alvo de constantes elogios registrados pelos pacientes diretamente ou via ouvidoria."*

*Fabiana Rolla, diretora dos Hospitais Dr. Moysés Deutsch e Vila Santa Catarina*

### Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch – 240 leitos

• Atendimentos no Pronto-Socorro	250.561
• Número de exames laboratoriais	18.350
• Número de exames de Imagem	131.933
• Ultrassonografia	6.426
• Tomografia computadorizada	2.400
• Número de internações	18.893
• Número de partos	5.272
• Número de cirurgias	7.818
• Número de pacientes-dia	104.961
• Projeto Cirurgias Eletivas (iniciado em 2016)	3.144
• Número de voluntários	42

(dados de 2017)



### Hospital Municipal Vila Santa Catarina – 176 leitos

• Atendimentos no Pronto-Socorro	17.941
• Exames laboratoriais	333.660
• Exames de imagem	31.446
• Internações	6.988
• Cirurgias	1.751
• Partos vaginais	2.260
• Cesarianas	1.148
• Transplantes	143
• Número de pacientes-dia	50.596
• Número de atendimentos ambulatoriais (Urologia, Geral, Vascular, Transplante e Gestaçao Alto Risco)	43.881
• Número de voluntários	10

(dados de 2017)





*“O trabalho voluntário do Einstein é uma referência em cidadania, responsabilidade social e amor ao próximo, levando esperança para quem precisa de atenção e conforto. Os pacientes reconhecem e agradecem o trabalho dos voluntários, com suas ações significativas e uma presença constante, que faz a diferença.”*

*Gabriela Sato, gerente assistencial e operacional dos hospitais Vila Santa Catarina e Dr. Moysés Deutsch*



*“O Departamento de Voluntários desenvolve um trabalho imprescindível, realizado com amor, carinho e dedicação. Seus integrantes ajudam a imprimir nos hospitais públicos em que atuamos o ‘jeito Einstein de ser’, que faz a diferença para pacientes, acompanhantes e colaboradores.”*

*Renato Tanjoni, gerente do Escritório PROADI-SUS*



# Presença na comunidade

Com programas integralmente bancados pela Instituição, Einstein acolhe e ajuda a melhorar a vida de pessoas que precisam de apoio. É filantropia em benefício das comunidades.

## Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP)

Além de serviços assistenciais prestados por meio de parcerias públicas, o Einstein e um time de mais de 120 voluntários, via filantropia, estão à frente do Centro de Promoção e Atenção à Saúde (CPAS), que desenvolve um amplo conjunto de ações socioeducativas que beneficiam milhares de crianças, jovens, adultos e pessoas da terceira idade da comunidade. Entre as atividades, estão esportes (como *rugby*, *taekwondo*, *futsal*, *handball* e capoeira), educação, arte e cultura, com foco em capacitação, o que favorece a autonomia, identidade, cidadania, qualidade de vida e oportunidade de geração de renda.

"Além de programas educativos multidisciplinares, como o Educação Cidadã, dirigido a crianças, adolescentes e famílias em situação de vulnerabilidade social, o CPAS disponibiliza importantes aparelhos pedagógicos comunitários como uma biblioteca (Estação do Conhecimento Einstein) e uma brinquedoteca", exemplifica Erika Kawamorita de Amorim, coordenadora de Ações Comunitárias. Vale destacar, ainda, os cursos profissionalizantes e o serviço social, que disponibiliza espaços de convivência e terapêuticos para mulheres; o Núcleo Arte e Comunicação, que oferece atividades que exploram linguagens culturais e artísticas como música, artes visuais, dança e teatro; e o projeto de cultura digital, com aulas de animação, fotografia e montagem de cenários.

*"Vejo o voluntariado como o cerne do trabalho no PECP. Os voluntários têm um olhar humano que faz toda a diferença. Além disso, para eles não tem tempo ruim. Se lançamos uma proposta, ouvem o grupo com respeito e também sabem respeitar os limites, entendendo quem é essa comunidade e o que podemos fazer. São, de fato, a essência do serviço."*

Erika Kawamorita de Amorim,  
coordenadora de Ações Comunitárias



## Programa Einstein na Comunidade Judaica (PECJ)

Por meio de ação filantrópica, o Einstein oferece assistência médica hospitalar a 1.000 beneficiários carentes da comunidade judaica. "Com idade média de 60 anos, esse público é atendido no ambulatório da Unidade Vila Mariana para gestão da saúde, recebendo atendimento médico e multidisciplinar", explica Ana Ayumi Ueta Takahashi, gerente de Programas Comunitários. O ano de 2017 trouxe uma novidade: o início da parceria do PECJ com a Clínica Cuidar, estrutura ambulatorial baseada no conceito de atenção primária da saúde populacional. Sob o comando da área de Saúde Corporativa do Einstein, a Clínica Cuidar assumiu o acompanhamento e gerenciamento da saúde dos participantes do programa. "Para 2018, a meta é consolidar esse modelo assistencial centrado no paciente e na relação de custo/efetividade dos tratamentos", diz Ana.

## Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)

Instalado em um complexo de 17 mil metros quadrados no bairro da Vila Mariana, o Residencial, outro projeto filantrópico do Einstein, é um símbolo do engajamento da Instituição com a história e o bem-estar da comunidade judaica brasileira. Ao incorporar em 2003 o antigo "Lar dos Velhos", mais tarde conhecido com o "Lar Golda Meir", o Einstein chamou para si a responsabilidade de acolher e atender os idosos que lá residem.

"Com o indispensável apoio do Departamento de Voluntários, o Einstein mantém com recursos próprios uma moderna e eficiente estrutura de serviços que hoje atende 130 residentes, 97 deles gratuitamente", conta Nívia Collavitti, gerente do Residencial.

Além da estadia, os residentes contam com serviço de refeições, limpeza, lavagem de roupas, cuidadores 24 horas por dia, assistência religiosa a cargo de um rabino, enfermeiros e médicos de referência que os acompanham continuamente. Além disso, visando a recuperação ou manutenção das capacidades físicas e intelectuais dos idosos e o seu bem-estar, são oferecidas múltiplas atividades – fisioterapia, arteterapia, musicoterapia, contação de histórias, passeios, espaço de beleza, festas, jogos e entretenimento, entre outras. É uma agenda intensa, garantida com a ajuda preciosa do time cor-de-rosa. Com seu compromisso, responsabilidade e generosidade, os voluntários têm um papel fundamental para imprimir no dia a dia da Instituição a sua marca maior: humanização.



*"A presença dos voluntários nos programas comunitários é fundamental. Na prática, eles significam humanização. Promovem o acolhimento caloroso e diferenciado das pessoas atendidas nos ambientes assistenciais ou que participam das atividades socioeducativas."*

Ana Ayumi Ueta Takahashi,  
gerente de Programas Comunitários

## RIAE em números

Número de residentes: 130, sendo 74,2% mulheres e 25,8% homens

Média etária: 85,5 anos (o mais jovem tem 61 anos e o mais velho, 104)

Filantropia x público pagante: 97 idosos sociais (74,4%) e 33 pagantes (17,6%)

61% dos residentes têm entre 85 e 94 anos.  
16% têm mais de 95

Equipe de funcionários: 241

*"Para o Residencial, o voluntariado representa a alma de um verdadeiro lar, semeando afeto, atenção e amor. E representa também a tradição e herança de um povo."*

Nívia Collavitti, gerente do Residencial Israelita Albert Einstein

## Frequência por setor

(atividades conduzidas pelo Voluntariado)

Sector	% de residentes participantes
Ri Comigo, Amigo	94%
Cultura Música e Dança	91%
Conta Contos	90%
Jogos e Entretenimento	85%
Arte Floral	83%
Boutique	78%
Espaço Beleza	78%
Cantando Memórias	72%
Trabalhos Manuais	67%
Biblioteca	59%
Bem-estar – Reike	50%
Bem-estar – Fisio	50%
Artesanato	41%
Projeto Memória	36%
Informática	30%

## Voluntários em ação no RIAE

Time de voluntários	108
Atendimentos	29.314
Plantões	1.620
Total de visitas	6.683
Média de visitas por residente	40
Número de residentes atendidos pelo projeto Bom Apetite	75

# Sua doação ajuda a transformar vidas

*Quanto vale a alegria e o bem-estar destas crianças?*

*Para desenvolver suas atividades, o Departamento de Voluntários conta com a valiosa colaboração de pessoas que, por meio de doações, apoiam o seu trabalho.*

*Venha fazer parte dessa rede do bem!*





## Doações:

quantia em dinheiro, cartuchos e tonners de impressora usados, obras de arte (quadros e esculturas), roupas, tecidos, calçados, bijuterias, louças, móveis e outros objetos novos e seminovos.



## Aniversário solidário:

you pede aos seus convidados que revertam os presentes em benefício das ações sociais do Departamento de Voluntários.



## Cartões festivos:

you pode adquirir cartões alusivos a datas especiais, como *Rosh Hashaná*, *Pessach* e Boas Festas, disponibilizados pelo Voluntariado.



## Carta personalizada:

em aniversários, casamentos e outros eventos, you pode presentear a pessoa com uma doação em nome dela para o Voluntariado. O presenteado recebe a comunicação de seu gesto por meio de uma carta personalizada.



## Talão "Doe um brinquedo":

you colabora com os presentes que serão distribuídos às crianças na festa de final de ano do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP).



## Quadro de doadores PECP:

you pode contribuir de maneira permanente com o PECP por meio de contribuições mensais a partir de R\$ 18,00.



## Eventos:

a compra de ingressos para eventos realizados pelo Departamento de Voluntários é outra forma de participar.



**Ao aderir a qualquer dessas alternativas, you estará colaborando com ações sociais que fazem a diferença para milhares de pessoas. Para mais informações, entre em contato com o Departamento de Voluntários do Einstein pelo telefone (11) 2151 3580.**



**ALBERT EINSTEIN**  
VOLUNTÁRIOS



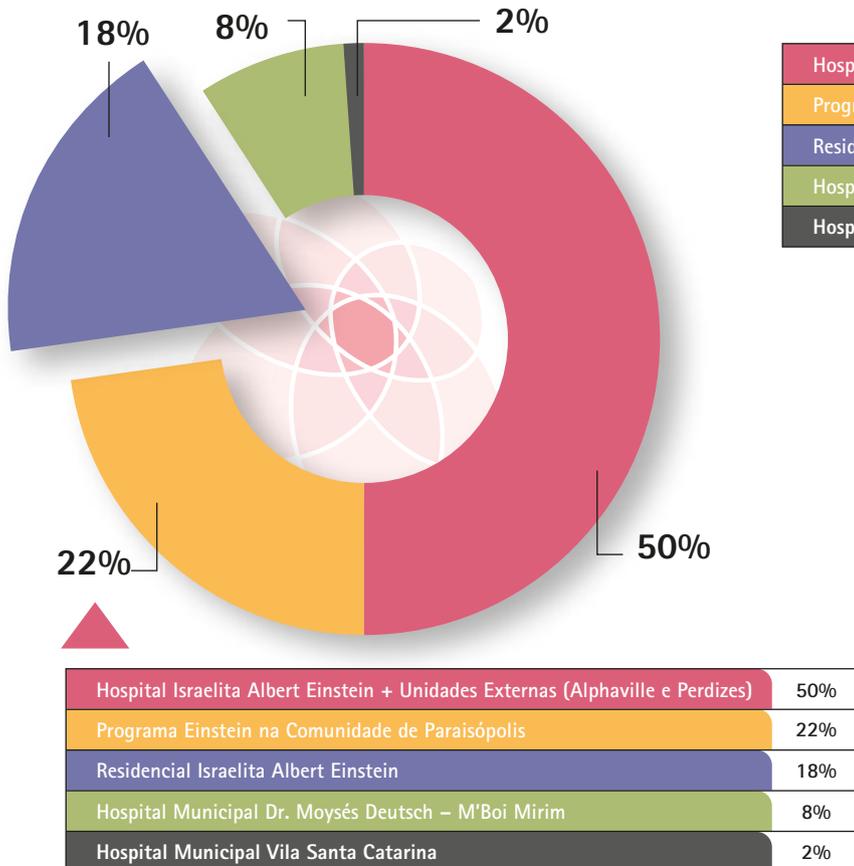
## A força transformadora do Voluntariado

Desde que foi criado, o Voluntariado do Einstein trilha um ciclo virtuoso de evolução. Ao longo dos anos, multiplicou o número de integrantes do time cor-de-rosa, estendendo sua presença por várias unidades da Instituição onde desenvolve um amplo conjunto de atividades de apoio e humanização que ajudam a transformar a vida de pacientes, familiares e pessoas da comunidade.

Em 2017, os voluntários estavam presentes em seis unidades, atuando em dezenas de setores de atividades. Os números são expressivos. Confira!

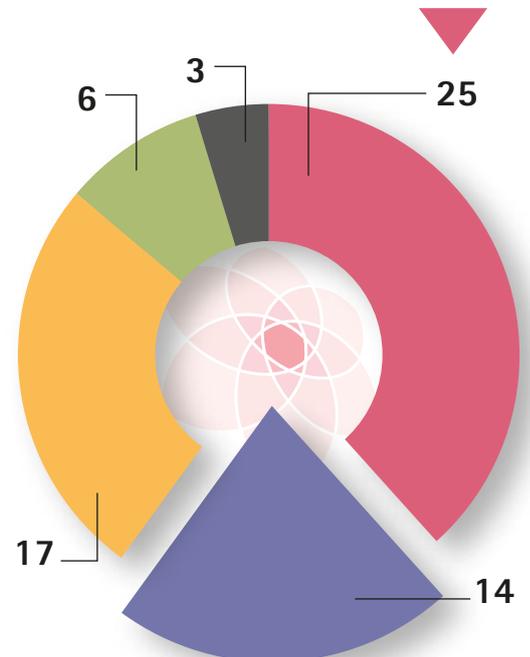
**534]** voluntários  
**65]** setores de atividades  
**101.760]** horas de trabalho dedicadas  
**399.296]** atendimentos

Distribuição dos voluntários por unidade (percentual)



Distribuição dos setores por unidade (número de setores)

Hospital Israelita Albert Einstein e Unidades Externas	25
Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis	17
Residencial Israelita Albert Einstein	14
Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim	6
Hospital Municipal Vila Santa Catarina	3



## *Precoces na solidariedade*



Um novo grupo se uniu ao time cor-de-rosa: jovens de 15 a 20 anos, igualmente determinados em dedicar seu tempo e energia para ajudar outras pessoas. A novidade é fruto de uma iniciativa implantada em meados de 2016 e que ganhou força em 2017: o Programa Jovens Voluntários, criado com o objetivo de despertar nos jovens o interesse pelo trabalho voluntário. Os interessados são especialmente treinados e contam com a tutoria de um voluntário no desenvolvimento das atividades.

Em 2017, 25 jovens participaram, atuando no Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, nos setores Arte e Criatividade, Brinquedoteca, Cultura Digital e Estação do Conhecimento; e no Residencial Israelita Albert Einstein, engajados nos setores Arte Floral, Artesanato, *Boutique*, Espaço Cultural, Jogos e Entretenimento, Projeto Memória e Trabalhos Manuais.

Os jovens levaram a esses setores aqueles elementos próprios da juventude: bom-humor, leveza, novas ideias e muita energia para gastar fazendo o bem.

A receptividade das pessoas atendidas por eles não poderia ser melhor, como mostra o relato de Elidia Iguelka, 84 anos, que mora no Residencial há dois anos: "Achei superlegal interagir com um jovem. Foi uma troca muito importante e maravilhosa. E o Lucas é um amor de pessoa, um jovem querido, carinhoso e brincalhão... E aquele cabelo dele que parece que fez permanente? Eu amava! O convívio com ele foi um aprendizado, uma experiência que não pude ter na minha família porque minha filha Helena não pode ter filhos. Então, pude trocar esse carinho, amor e respeito com o Lucas, que sempre estava ali pra nos ajudar com o jeitinho dele. Todos nós queríamos a atenção dele."

A vivência também cativou os jovens, como atesta Patricia Mayumi Norissada Christofolli, 17 anos, que atua no Residencial. "Está sendo uma experiência surpreendente e ao mesmo tempo inesperada, já que tudo começou com um convite de uma amiga para uma palestra. Fui sem compromisso e acabei descobrindo algo incrível: o trabalho voluntário para o jovem", conta Patricia. Segundo ela, o voluntariado abriu novos horizontes. "A convivência e a interação com as pessoas são impactantes. E não me refiro apenas aos idosos, mas também às outras voluntárias, porque elas passam conhecimentos de vida que vou guardar para sempre", diz Patricia.

*"As voluntárias são uns anjos de rosa. Nota mil, delicadas e sensíveis." G.M.B.C.*

## Excelência: um propósito permanente

*O ano de 2017 foi marcado por importantes conquistas que atestam os diferenciais dos programas e práticas do Voluntariado do Einstein. Entre elas está a recertificação do Departamento de Voluntários na norma internacional de qualidade ISO 9001. Além disso, o projeto desenvolvido em Paraisópolis em parceria com a Universidade do Papel foi um dos vencedores da XIX Exposição da Qualidade e Segurança, promovida pelo Einstein.*

### Auditorias ISO 9001 (interna e externa)

Como preparo para a recertificação ISO 9001, realizamos preliminarmente uma auditoria interna nos dias 6 e 7 de junho. Esse processo envolveu membros da diretoria e alguns profissionais do Departamento de Voluntários, além dos setores Conta Contos, Maternidade, Semi-Intensiva, Espaço Convivência e Bazar, na Unidade Morumbi; e Ambulatório, Bebês, Gestantes e Capacitação Profissional, na Unidade Paraisópolis. A auditoria interna constatou a maturidade do Sistema da Qualidade do Departamento de Voluntários, com evidências que demonstram sua consolidação e adaptação à nova versão da norma, que é a ISO 9001:2015.

Entre os dias 27 e 29 de junho, aconteceu a auditoria externa, realizada pelos auditores da Fundação Carlos Alberto Vanzolini. O resultado foi excelente: a Fundação recomendou a recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade do Departamento de Voluntários do Einstein de acordo com a NBR ISO 9001:2015 e não registrou qualquer não-conformidade.

Entre os pontos fortes destacados pelos auditores estão:

- Paixão da Diretoria e da equipe pelo trabalho voluntário
- Seriedade e profissionalismo na condução dos processos
- Entrosamento entre a equipe de voluntários e os profissionais da Instituição
- Alto índice de aprovação na pesquisa de satisfação



▼ Auditoria externa

Auditoria interna ▲



*Em 2002, o Voluntariado do Einstein foi a primeira organização do tipo a obter a certificação ISO 9001 na América Latina.*

## Arte que transforma

O projeto desenvolvido pelo Voluntariado na comunidade de Paraisópolis em parceria com a Universidade do Papel foi um dos vencedores da XIX Exposição da Qualidade e Segurança na categoria "Cuidado centrado na pessoa". A exposição é uma iniciativa do Einstein que reconhece projetos de destaque desenvolvidos na instituição. O case foi elaborado e apresentado pelos colaboradores do Departamento de Voluntários.

Idealizada pelo artista Enrique Rodriguez, a Universidade do Papel é uma organização que visa transformar e conectar pessoas por meio da arte e das técnicas de arquitetura em papel. Encantada com uma obra do artista, a voluntária Vanderléa Tande, que atua no Núcleo Oficina de Arte e Comunicação, teve a ideia de levar essa atividade aos jovens de Paraisópolis. E assim foi feito.

Os trabalhos produzidos pela primeira turma de alunos na Oficina foram reunidos numa exposição, no Atrium do Bloco A1 da Unidade Morumbi. Um deles, o de Gabriela Camargo de Castro, chamou a atenção de Enrique, que convidou a jovem a participar de vivências na Universidade do Papel, onde ela descobriu seu talento para o desenho de rostos. Lá teve contato com outros artistas, entre eles a artista plástica argentina Juliana Bollini, que acabou contratando Gabriela para um trabalho remunerado em seu ateliê.

Como se vê, é uma história inspiradora, que mostra os muitos caminhos que podem ser trilhados para transformar vidas.



◀ Prêmio na Exposição da Qualidade e Segurança

▼ Artes Visuais

Arte e  
Criatividade ▶



► *"O serviço das voluntárias é daqueles que não podem ser ressarcidos pelos mais altos valores de recompensa material." A.J.T.V.S.*

## Informação & integração

*Distribuídos pelas diferentes localidades onde atuam, os voluntários raramente têm a oportunidade de estarem todos juntos. E é exatamente para promover essa união, compartilhando conquistas e desafios, que o Departamento de Voluntários desenvolve uma agenda de reuniões e encontros. São eventos que contribuem para promover a integração e interação dessas pessoas que, acima de tudo, compartilham uma mesma causa: levar seu apoio a pacientes, familiares e moradores das comunidades. Confira a agenda de atividades do ano!*

### Reunião Geral: sintonia com as estratégias

Como acontece regularmente, realizamos, no dia 7 de março de 2017, no Auditório Moise Safra, a nossa Reunião Geral, que contou com uma plateia de cerca de 300 participantes. Esse é um importante espaço de compartilhamento de informações. Além de divulgar os resultados obtidos no ano anterior com nossas ações, apresentamos as diretrizes estratégicas para 2017, o que é fundamental para unir todos em torno dos mesmos objetivos. Contamos também com palestras do Dr. Sidney Klajner, presidente da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, e do Dr. Claudio Lottenberg, presidente do Conselho Deliberativo do Einstein. Encerramos a programação com um descontraído coquetel, oferecido pelo Restaurante Viena no Salão Chella Safra.



### Happy hour de coordenadores e vices

Integração, troca de experiências e fortalecimento das relações internas do grupo foram os ingredientes que temperaram o encontro de final de tarde que reuniu os coordenadores e vices setoriais do Departamento de Voluntários num *happy hour*, no dia 13 de junho, no Restaurante Praça São Lourenço.



## Confraternização no cardápio

Cerca de 400 voluntários marcaram presença no almoço de confraternização do voluntariado, realizado no dia 5 de dezembro, no Buffet França. Além dos pratos gostosos, os participantes saborearam os momentos de integração com os colegas e a alegria de estarem juntos. Os voluntários contribuíram com doações para os bebês do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim e para Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, além de adquirirem trabalhos manuais, bijuterias e artesanatos confeccionados pelos beneficiários e voluntários do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis e residentes do Residencial Israelita Albert Einstein.



## Final de Ano: tempo de festejar

Todo final de ano, o Voluntariado exerce com prazer o compromisso de levar boas doses de alegria para as pessoas atendidas nos hospitais municipais administrados pelo Einstein e moradores de Paraisópolis. E não foi diferente em 2017. No dia 10 de dezembro, foram distribuídos milhares de brinquedos e cestas para os beneficiários do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis. Três dias depois (13/12), foram os pacientes internados no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim que receberam brinquedos e presentes do Voluntariado. Completando o roteiro de festas de final de ano, os voluntários entregaram brinquedos e presentes para os pacientes internados no Hospital Municipal Vila Santa Catarina (14/12).



## Compartilhando conhecimentos, disseminando boas práticas

Com uma história de evolução constante e permanente busca da excelência, o Departamento de Voluntários do Einstein consolidou-se como uma referência e, como tal, é procurado por instituições que desejam fazer um *benchmark*, conhecer nossa estrutura, os casos de sucesso, o papel dos voluntários na abordagem humanizada da assistência, etc. É com prazer que o Voluntariado recebe essas organizações para compartilhar conhecimentos e boas práticas. Em 2017, recebemos as seguintes visitas institucionais: (07/02) Fundo Social da Prefeitura de Garça, (18/04) CDB Medicina Diagnóstica – Grupo Alliar, (27/04) Escoteiros do Brasil – Estado de São Paulo, (18/05) Associação do Voluntariado de Mogi das Cruzes, (26/05) Lar das Crianças da CIP, (09/08) Museu Judaico de São Paulo, e (21/09) Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz.

Outra forma de compartilhar conhecimentos é atendendo aos convites para palestras. Em 2017, Telma Sobolh, presidente do Departamento de Voluntários do Einstein, proferiu palestra no dia 8 de junho no *Workshop* de Voluntariado, na Congregação Israelita Paulista, abordando o tema "Trabalho voluntário e seus diferentes olhares"; e em 26 de outubro, na Associação dos Ostromizados de Osasco e Região (Aoor), onde falou sobre "Voluntariado como Compromisso Social".



► *"Dias após ter deixado o hospital, ainda recordava a história contada pela voluntária e dela tirava forças que contribuíram para a minha recuperação." C.C.L.B.*

## Como trabalhar bem? Aprendendo sempre.

*Espírito solidário, vontade de ajudar o próximo e disposição de contribuir para transformar vidas são requisitos importantes para qualquer pessoa que se disponha a atuar como voluntário. Mas os resultados são amplificados quando esse trabalho é feito de maneira competente e profissional. É por isso que o Departamento de Voluntários promove rotineiramente cursos, palestras e outras iniciativas que contribuem para capacitar e desenvolver as competências e habilidades dos integrantes de seu time de voluntários.*

### Cursos & Treinamentos

#### Condução de Cadeira de Rodas

O objetivo desse treinamento é capacitar voluntários para conduzir em cadeiras de rodas os idosos do Residencial Israelita Albert Einstein com limitações de locomoção, possibilitando assim que eles possam participar das oficinas e outras atividades de lazer e entretenimento oferecidas na unidade. No ano, foram realizadas sessões de treinamento para duas turmas de voluntários.

#### Treinamento *Joint Commission International*

Em março de 2017, os voluntários que atuam no Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP) passaram por treinamento que focou os temas que seriam abordados pela equipe de auditores da *Joint Commission International*: Metas Internacionais de Segurança do Paciente; Fluxos PECP (Urgência/Emergência, Violência, Vulnerabilidade, Plano de Catástrofe, Incêndio); Confidencialidade e Privacidade do Paciente; Direitos e Deveres do Paciente; e Gerenciamento de Resíduos. A auditoria foi realizada em março e resultou em mais um reconhecimento do PECP, desta vez na categoria relativa a Cuidados Ambulatoriais.

Os instrutores foram os profissionais do Programa.

Certificado da  
*Joint Commission  
International*



#### Curso de Meditação



#### Curso de Meditação

No mundo agitado em que vivemos, com excesso de atividades e informações, a meditação é uma aliada importante para promover o equilíbrio emocional e gerenciar a ansiedade e o estresse. O curso oferecido aos voluntários no segundo semestre ensinou algumas técnicas básicas de meditação para utilização em nosso cotidiano. Foram realizados quatro encontros, com a duração de duas horas cada.

O curso foi ministrado por Rui Afonso, professor e praticante de yoga e meditação há quase 20 anos. Ele é mestre em Ciências pelo Departamento de Psicobiologia da Unifesp, onde estudou os efeitos da prática de yoga em mulheres no climatério com insônia. Também é doutorando pelo Instituto de Ensino e Pesquisa do Einstein, com estudos que avaliaram os efeitos da prática de yoga em mulheres com mais de 60 anos.

## Workshop e Treinamento de Coaching

Processo que amplia a capacidade de bem viver a vida a partir de algumas ferramentas, dinâmicas e exercícios, o *Coaching* foi tema de vários *workshops* realizados ao longo do ano, todos conduzidos por Glauce Ferracin. Engenheira e *coach*, Glauce possui formações e certificações internacionais em *Coaching*, *Meta Coaching* (ACMC) e *Practitioner of Meta-States* – AGP (Acessando seu Gênio Pessoal), *Coaching Genius* (ISNS) – Neurosemântica.

Além de um *workshop*, em 22 de maio, dirigido aos coordenadores e vice-coordenadores, foram realizadas seis sessões de treinamento abertas a todos os voluntários nos dias 4, 11, 18 e 25 de setembro e 2 e 9 de outubro. Nos dias 23 e 30 de outubro e 6, 13, 20 e 27 de novembro, outro *workshop* de *Coaching* abordou o tema "Roda da autoestima".



## Reciclagem ISO 9001

A 14ª edição do treinamento do Programa de Reciclagem do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 foi realizada em outubro e contou com a participação de 88,8% dos voluntários.



Palestra  
ISO 9001

## Encontros especiais

Para estimular a troca de experiências e informações e estreitar os laços com os profissionais da Instituição, fortalecendo o trabalho em parceria, o Departamento de Voluntários investiu na realização de encontros especiais dirigidos aos voluntários de cada unidade de atuação. Foram realizados encontros desse tipo nas seguintes unidades:

- **Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim:** realizado no dia 12 de setembro, contou com a presença de Fabiana Rolla, diretora do hospital.
- **Paraisópolis:** realizado no dia 17 de outubro, contou com a participação do Dr. Fábio Leaes Leite e Erika Kawamorita, gestores do Ambulatório e do Centro de Promoção e Atenção à Saúde do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP). A atual situação do PECP, planejamento futuro e oportunidades de melhoria foram os assuntos em foco.
- **Morumbi, Perdizes e Alphaville:** realizado em 24/10, o encontro com Juliana Hissamura, gerente responsável pelo Serviço de Atendimento ao Cliente do Einstein, abordou assuntos relacionados a essa atividade.
- **Vila Mariana:** realizado no dia 14 de novembro, o evento contou com palestra de Nivia Colavitti, gerente do Residencial Israelita Albert Einstein.

## Visita à Comunidade de Paraisópolis

Promover a integração e o conhecimento da realidade local foi o objetivo das visitas monitoradas à comunidade de Paraisópolis organizadas pelo Serviço Social do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis. Foram realizadas visitas nos dias 21 de fevereiro, 20 de abril, 22 de junho, 17 de agosto e 20 de outubro.

▶ *"Às voluntárias, que dedicam momentos aos pacientes e trazem para eles a vontade de viver." T.R.B.C.*



▲ Palestra Mario Sergio Cortella

▼ Palestra Pathwork



▼ Palestra Ricardo de Souza Falcão



## Palestras

Como sempre, a programação de palestras realizadas ao longo do ano de 2017 abrangeu uma rica diversidade de temas.

- 03/02 ● Mario Sergio Cortella ministrou a palestra " Qual é a tua obra? Inquietações propositivas sobre gestão, liderança e ética".
- 09/03 ● Roda de conversa de *Pathwork* com Luciana Zapata e Euclides Bonini sobre o tema "O desejo natural de ser amado".
- 20/03 ● Rachel Reichardt ministrou palestra sobre "Costumes judaicos".
- 06/04 ● Roda de conversa de *Pathwork* sobre o tema "Autoridade", com Luciana Zapata e Euclides Bonini.
- 10/05 ● "Toulouse Lautrec" foi o tema da palestra de Elisabeth Leone Gandini Romero.
- 22/06 ● Roda de conversa de *Pathwork* sobre o tema "Vida Perfeita?", com Luciana Zapata e Euclides Bonini.
- 05/09 ● O consultor internacional Ricardo de Souza Falcão, autor do livro "Elaboração de projetos e sua captação de recursos", ministrou palestra sobre esse tema, abordando área de captação (tipos de recursos, atividades, perfil da equipe e estratégias); captação via projetos (tópicos e o que o financiador valoriza); e agentes financiadores (quem são e onde encontrá-los).
- 08/11 ● PhD em economia, professora aposentada da USP (1973-1986), ex-economista sênior do Banco Mundial e com especializações em gerontologia e envelhecimento, Elca Rubinstein ministrou palestra sobre "Testamento Vital", ferramenta que permite às pessoas registrar seus desejos para uma eventual situação futura em que as condições físicas já não lhes permitam expressar suas vontades e tomar decisões.
- 07/12 ● Roda de Conversa *Pathwork* sobre "Meditação", com Luciana Zapata e Euclides Bonini.

## Cultura também combina com solidariedade

*Todo mundo curte uma boa peça teatral ou uma palestra sobre um tema interessante, com um especialista no assunto. Afinal, conteúdos culturais sempre nos enriquecem. E ficam ainda melhores quando, além disso, trazem a oportunidade de colaborar com projetos que fazem a diferença na vida de milhares de pessoas. Eventos com essas características permitem difundir o trabalho do Departamento de Voluntários e angariar fundos para o desenvolvimento de seus projetos. Confira o agito cultural/solidário de 2017.*

### Um luxo de palestra!

No dia 6 de junho, os interessados em saber mais sobre o mercado de luxo e inteligência estratégica de gestão de negócios nessa área puderam acompanhar a palestra de um expert no assunto: Carlos Ferreirinha, presidente e fundador da MCF, consultoria especializada em luxo, com uma carteira de clientes que inclui badaladas marcas do Brasil e do mundo.



Peça ▶  
"Alice no País das Maravilhas"



▲  
Palestra Luxo

Musical  
"O Som e a Sílabas"  
◀



### Magia no palco

Para a garotada que gosta de teatro, o Dia das Crianças (12 de outubro) reservou uma atração imperdível no Teatro Folha: a peça "Alice no País das Maravilhas", com texto e direção das atrizes Alexandra Golik e Carla Candiotto. Nesta montagem, uma livre adaptação do livro "Aventuras de Alice no País das Maravilhas", de Lewis Carroll, Alice mora em um prédio situado em grande metrópole – e, como a personagem da obra original, mergulha na imaginação para viver incríveis aventuras. Combinando humor e técnicas circenses, o espetáculo conquistou todos na plateia – crianças e adultos.

### Um musical cativante

Com plateia do Teatro Porto Seguro lotada, o espetáculo "O Som e a Sílabas" apresentado no dia 8 de outubro teve parte da bilheteria revertida para as ações sociais do Voluntariado do Einstein. O musical, escrito e concebido por Miguel Falabella especialmente para as cantoras-atrizes Alessandra Maestrini e Mirna Rubim, conta a história de uma mulher com diagnóstico de autismo e a relação com sua professora de canto. É a música que une as duas mulheres, e esse encontro muda definitivamente a trajetória de ambas.

▶ "Às queridas voluntárias o meu muito obrigado por todo o carinho e atenção. Beijos." J.L.

## Muitos caminhos, um objetivo: fazer o bem

*Onde quer que esteja presente, o Voluntariado do Einstein encontra múltiplas formas de contribuir, cumprindo a sua vocação solidária com ações que ajudam a transformar vidas. E recebe em troca as melhores recompensas: um sorriso, um agradecimento, um gesto de carinho, uma manifestação de alegria... Confira as ações sociais desenvolvidas em 2017.*

### Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP)

- Doação de milhares de cestas de alimentos e brinquedos para as famílias beneficiadas pelo Programa, na tradicional festa de final de ano
- Doação de órteses e próteses
- Doação de milhares de cestas para famílias em situação de risco e vulnerabilidade
- Patrocínio de materiais diversos para os Núcleos de Saúde e Educação
- Patrocínio de esportes como *rugby*, *handball* e *taekwondo*
- Patrocínio de material para Orientação Vocacional
- Patrocínio de cursos profissionalizantes
- Patrocínio de atividades culturais
- Patrocínio de Contação de Histórias
- Patrocínio de curso de corte e costura
- Reformas de infraestrutura



▲ Taekwondo

▼ Cultura Digital



Total Investido:  
**1 milhão**

Entrega de cestas e brinquedos ▶



## Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)

- Patrocínio de jantares em datas festivas e passeios
- Patrocínio de atividades lúdicas e entretenimento em Arte Floral, Artesanato, Espaço Beleza, Espaço Cultural, Festividades, Jogos e Entretenimento, Ri Comigo, Amigo e Trabalhos Manuais
- Patrocínio de Contação de Histórias para os residentes
- Patrocínio de Musicoterapia



▲ Trabalhos Manuais

Jantar de Rosh Hashaná ▼

Total Investido:  
157mil



Projeto  
Memória ▶



▶ *"Mais uma vez, gostaria de agradecer a presença das voluntárias. Elas são muito importantes." R.O.G.*

## Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim

- Patrocínio de Contação de Histórias para as crianças internadas
- Doação de brinquedos para as crianças e presentes para os pacientes no final do ano
- Doação de kits de higiene para pacientes internados
- Patrocínio de materiais para os setores Brinquedoteca, Materno-Infantil e Psiquiatria
- Patrocínio de carrinhos de medicação
- Readequação de infraestrutura
- Adequação do ambiente do centro de parto humanizado
- Doação de roupas e chinelos para pacientes carentes
- Doação de brinquedos em datas festivas
- Patrocínio de reformas de infraestrutura

Contação de Histórias ▶



Total Investido:  
520 mil



▲ Dia das Crianças

## Hospital Municipal Vila Santa Catarina

- Patrocínio de incubadoras
- Televisores
- Ventilador para transporte de recém-nascido, pediátrico e adulto
- Cardiotocógrafa
- Doação de kits de higiene para pacientes internados
- Distribuição de presentes e brinquedos em datas festivas

Total Investido:  
184 mil



◀ Dia das Crianças

Total Investido:  
21 mil

## Casa José Eduardo Cavichio – CAJEC

- Doação de roupas diversas
- Doação de cestas de alimentos

▶ *"À voluntária que, carinhosamente, sempre trouxe palavras de conforto e apoio." A.G.J.S.*

## Einstein e Mapfre: fazendo a diferença nas comunidades

*Projeto beneficia moradores de Paraisópolis e do entorno do Hospital Municipal Vila Santa Catarina.*

Lançado em abril de 2017, o Projeto Mapfre-Einstein na Comunidade, parceria entre o Einstein e a Fundación Mapfre, chegou a março de 2018 com indicadores expressivos: foram realizados mais de 16,5 mil atendimentos a moradores das comunidades de Paraisópolis e do entorno do Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, ambas localidades da Zona Sul de São Paulo.

Baseado no modelo desenvolvido pelo Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP), o projeto oferece atividades educativas, oficinas e capacitação com os seguintes objetivos: educação de gestantes e puérperas sobre aleitamento materno, cuidados com o bebê e autocuidado feminino; identificação e encaminhamento de casos de vulnerabilidade social e de saúde; multiplicação de conhecimentos sobre diversidade, sexualidade e prevenção do uso drogas; difusão de informações sobre desenvolvimento infantil, com destaque para o estímulo precoce, o cuidado físico e emocional e as estratégias do brincar; e formação de empreendedores.

"Para garantir uma sociedade menos violenta, é preciso investir em educação, ações sociais e geração de renda. Como as mulheres representam 48% da população dessas comunidades, sendo grande parte chefes da família, são pessoas estratégicas para que projetos comunitários focados nessas três dimensões gerem os frutos desejados", diz Erika Kawamorita de Amorim, coordenadora do Centro de Promoção e Atenção a Saúde do PECP. Segundo ela, algumas dessas mulheres vivenciam situações de vulnerabilidade relacionadas a gênero e experiências geracionais e, para romper os fatores geradores de violência, é fundamental a desmistificação de conceitos, a compreensão dos riscos, o cuidado com as desigualdades, a clareza dos direitos e deveres e do potencial para cuidar e ser cuidada. "Ampliar a representatividade da mulher da periferia é garantir a quebra dos ciclos de vulnerabilidades", destaca Erika.

Fundación  
**MAPFRE**

### Ação em números

16.594  
atendimentos

5.761  
beneficiados diretos

4.703  
mulheres/famílias  
atendidas em prol dos  
primeiros cuidados  
com o bebê, adequadas  
práticas e aleitamento  
materno

868  
beneficiários  
atendidos em prol  
da ampliação de  
conhecimentos (saúde  
materno-infantil,  
sexualidade e  
diversidade)

96  
beneficiárias atendidas  
em prol da ampliação  
de conhecimentos  
para o adequado  
desenvolvimento  
infantil

94  
beneficiárias atendidas  
em prol da inclusão  
empreendedora

► *"Queremos parabenizar o trabalho das voluntárias. Nos passaram informações úteis e ajudaram prontamente com nossas dúvidas e necessidades. São muito gentis e amáveis." E.V.V.I.*

## Aliados do Bem

*No desenvolvimento de suas atividades, o Departamento de Voluntários conta uma série de aliados – doadores e parceiros engajados em diversas atividades que contribuem para o desenvolvimento das comunidades e para o bem-estar e qualidade de vida das pessoas. Confira!*

### Paraisópolis

#### Núcleo Educação

##### Thaty Adjiman Eventos

Oficina de Gastronomia comandada pela *chef* Thaty Adjiman, com a elaboração de receitas focadas em alimentação saudável e seus benefícios para a saúde.

**Participantes: 120 crianças e adolescentes do Programa Educação Cidadã.**

##### Universidade de São Paulo – Colabori

Parceria com os Profs. Drs. Edmir Perrotti e Ivete Pieruccini do Colaboratório de Infoeducação (Colabori), da ECA-USP, que dão consultoria e apoiam a equipe de educadores do Núcleo Educação no desenvolvimento da Estação do Conhecimento Einstein. A ação se desdobra no atendimento ao público.

**Atendimentos: 1.437 crianças, adolescentes e adultos.**

##### Academia Paulista de Letras

É responsável pelo Clube de Leitura Einstein, que possibilita o debate de obras literárias, ampliando as experiências e vivências dos frequentadores da Estação do Conhecimento Einstein.

**Participantes: 15 jovens e adultos.**

##### Beit Chabad Brooklin

Por meio do projeto A Arte de ReCRIAR III, desenvolve oficinas usando recursos de teatro e artes para abordar temas de responsabilidade ambiental e reaproveitamento de materiais.

**Participantes: 60 crianças e adolescentes do Programa Educação Cidadã.**

#### Núcleo Serviço Social

##### LivEnglish Imersão em Inglês – Itrad Idiomas

Aulas semanais de inglês no programa Lovenglish Paraisópolis.

**Participantes: 60 jovens e adultos.**

##### Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac Largo Treze

Cursos de capacitação profissional. Em 2017, foram duas turmas no curso de Auxiliar Administrativo e Auxiliar de Escritório.

**Participantes: 120 jovens e adultos.**

##### Centro Avançado de Estética Dr. NG Payot

Cursos profissionalizantes gratuitos de maquiagem, manicure e *design* de sobrancelha. A partir desses conhecimentos, cerca de 50% dos participantes construíram alternativas de trabalho e renda.

**Participantes: 50 jovens e adultos.**

Espaço Sobrancelha com Linha: curso de aperfeiçoamento em *design* de sobrancelha.

**Participantes: 24 jovens e adultos.**

#### Núcleo Arte e Comunicação

##### SuperGeeks Morumbi

A escola de programação e robótica para crianças e adolescentes oferece no Programa Cultura Digital curso de Programação de *Games* para duas turmas (7 a 10 anos e 11 a 16 anos). Também concede bolsas semestrais para os alunos que se destacam no curso do PECP.

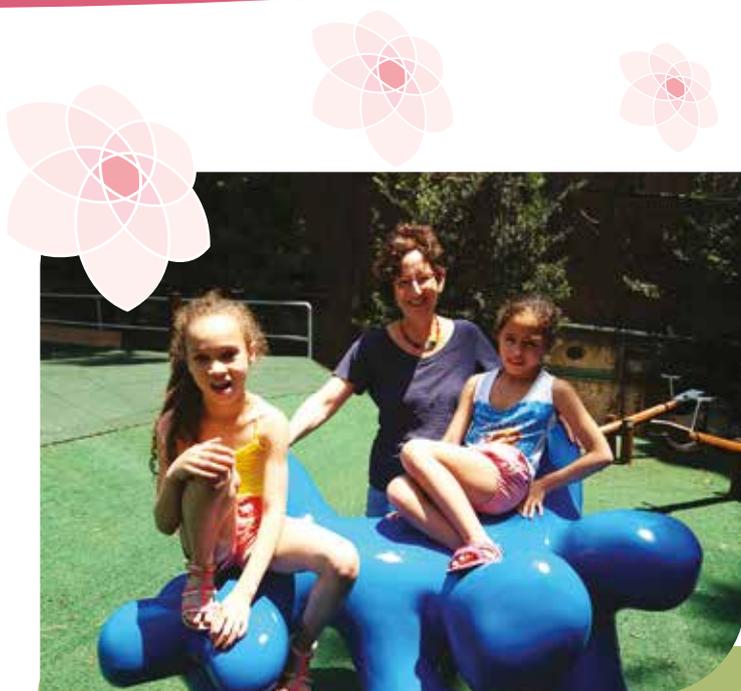
**Participantes: 48 crianças e jovens.**

##### Fedrigoni Brasil Papéis

Fabricante de papéis finos e de segurança, a empresa oferece materiais de sua linha de produtos para as oficinas de Artes Visuais e Arte e Criatividade do Núcleo Arte e Comunicação.

**Beneficiados: 125 participantes de Artes Visuais + 90 de Arte e Criatividade.**

► *"As voluntárias que contam histórias são muito atenciosas e fazem diferença quando estamos na espera do Pronto Atendimento." D.A.L.G.*



## Escultura para contemplar e se divertir

O parque do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis ganhou uma nova atração: uma escultura lúdica, doada pela escultora Sara Rosenberg. Trata-se de uma homenagem ao seu pai, Abraão Rosenberg, e ao Dr. Sérgio Simon e equipe, pela qualidade da assistência a ele prestada e pelo carinho dedicado ao paciente.

### Núcleo Saúde (Psicologia)

#### Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (estagiários)

Programa de estágio do Núcleo de Crise da Faculdade de Psicologia leva os alunos à prática da Clínica Ampliada, atuando em contextos de crise com objetivo de transformar as situações-problema em projetos de intervenção.

**Beneficiados: 580.**

#### Sedes Sapiens

Atua na escuta de questões relativas à maternidade/paternidade, análise de conflitos que provocam sofrimento psíquico e potencialização da rede de apoio familiar e socioambiental.

**Beneficiados: 173.**

## Dr. Moysés Deutsch e Vila Santa Catarina

#### Banco Daycoval S/A

Atividade: programa Brincar de Viver, em que duplas de contadoras de histórias, formadas por uma atriz e uma musicista, realizam atividades de recreação cênica, teatro de bonecos, animação e brincadeiras para as crianças internadas nos dois hospitais municipais.

**Atendimentos Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim: 1.049.**

**Atendimentos Vila Santa Catarina: 733.**

## Residencial Israelita Albert Einstein

#### ONG Patas Therapeutas

Duas vezes ao mês, oferece aos residentes atendimento terapêutico que explora os benefícios da interação entre humanos e animais, favorecendo as dimensões cognitiva, motivacional e social, a afetividade e os sentimentos de paz e alegria.

**Atendimentos 255.**

#### Programa de Cuidado Pastoral – Aleph Institute

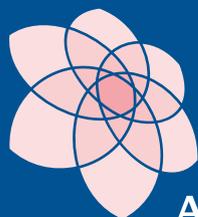
O programa envolve um trabalho pastoral de suporte que favorece o encontro, a atenção, a escuta profunda e a reflexão espiritual, quando necessária, enriquecendo a experiência de vida dos residentes.

**Atendimentos 286.**

► *"Fui muito bem atendido tanto pelos profissionais quanto pela equipe de voluntárias. Parabéns." R.C.H.*

# O Voluntariado do Einstein ajuda a construir um mundo melhor.

Participe você também dessa obra!  
Veja como contribuir na página 20 desta revista.



ALBERT EINSTEIN  
VOLUNTÁRIOS

Departamento de Voluntários  
+5511 2151 3580  
deptovoluntarios@einstein.br  
[www.einstein.br/voluntariado](http://www.einstein.br/voluntariado)